

Credimension Viewer 使用指导手册

修订说明			
日期	版本	描述	作者
2021/12/03	V1.0.0	首次发布	Daisy
2022/07/26	V2.0.0	V3.0 版本 SDK&新增 RGBD 功能	Daisy
2022/12/01	V3.0.0	GUI 支持开启 CS30 双频或单频产品，并优化更新相关功能	Daisy
2023/09/11	V4.1.0	GUI4.1.0 对应更新优化内容 支持多机连接	Daisy
2024/02/29	V4.1.3	GUI4.1.3 对应更新优化内容	Daisy
2024/10/28	V4.2.3	GUI4.2.3 对应更新优化内容，支持 CS40pro，支持 IP 修改等	Daisy

目录

1. 工具简介.....	1
2. 安装说明.....	2
2.1. 系统要求.....	2
2.2. Credimension Viewer 安装方法.....	2
2.3. 硬件连接.....	2
2.4. 设备使用注意事项	3
3. 使用指导.....	4
3.1. 获取设备信息.....	4
3.2. 开启设备.....	5
3.3. 窗口按键功能介绍	6
3.4. 显示 2D Depth 图像.....	8
3.5. 显示 3D 伪彩点云	9
3.6. 控制 IR 开关	10
3.7. 调节参数.....	10
3.8. 画面设置.....	11
3.9. 滤波参数设置.....	13
3.10. RGB 功能	20
3.11. RGBD 融合开启	21
3.12. 画面保存.....	22
3.13. 固件升级.....	25
3.14. 设备 IP 修改.....	25
3.15. 错误信息 dmp 地址查找	26
4. 连接设备示例.....	27
4.1. 台式电脑连接示例	27
4.2. 笔记本电脑连接示例.....	28

免责声明.....	29
------------------	-----------

1. 工具简介

工具名称：Credimension Viewer v4.2.0

工具说明：“Credimension Viewer v4.x”是支持 CS20、CS30、CS20-P、CS40、CS40Pro 等产品的 Windows 多机演示 GUI 工具，该工具主要用于获取，显示或保存 Pointcloud，Depth，IR（Depth 开流后可支持单独开流），RGB（仅 CS30&CS40Pro 支持），RGBD（仅 CS30&CS40Pro 支持）等信息，同时支持查看设备基础信息、设置分辨率、设置积分时间、修改 IP 地址（CS20-P&CS40&CS40Pro），并支持多台产品同时连接使用。

2. 安装说明

2.1. 系统要求

当前版本支持 window 10 和 window 11；

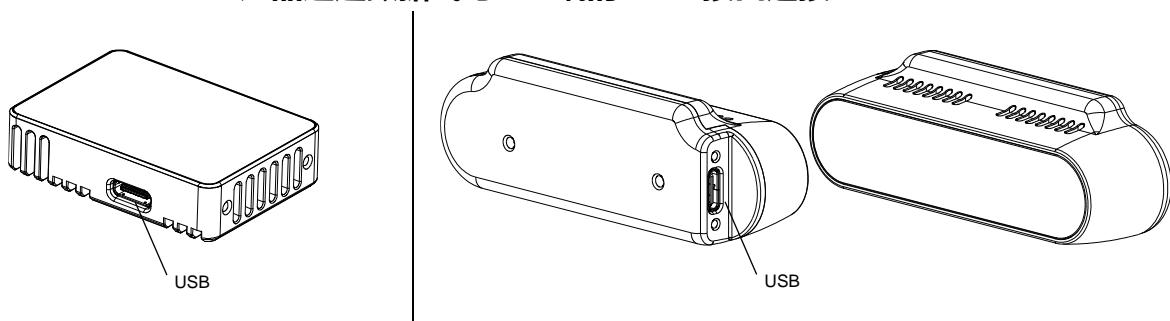
2.2. Credimension Viewer 安装方法

该软体为绿色版本，双击软件包下 “Credimension.exe” 文件，即可直接使用；

styles	2023/4/26 11:42	文件夹
translations	2023/4/26 11:42	文件夹
ChangeLog.txt	2023/4/24 16:38	文本文档 1 KB
concr140d.dll	2023/3/21 11:11	应用程序扩展 714 KB
configuration.ini	2023/5/16 10:13	配置设置 1 KB
Credimension.exe	2023/4/26 11:41	应用程序 1,448 KB
csreconstruction2.0.dll	2023/4/24 14:56	应用程序扩展 15,118 KB

2.3. 硬件连接

2.3.1. CS20 & CS30 产品通过数据线与 PC 端的 USB 接口连接：



首次使用 “Credimension Viewer” 4.0 版本运行 CS30 系列产品，需先安装驱动（如电脑运行过 Credimension Viewer 旧版本，并安装过驱动，可忽略），安装步骤如下：

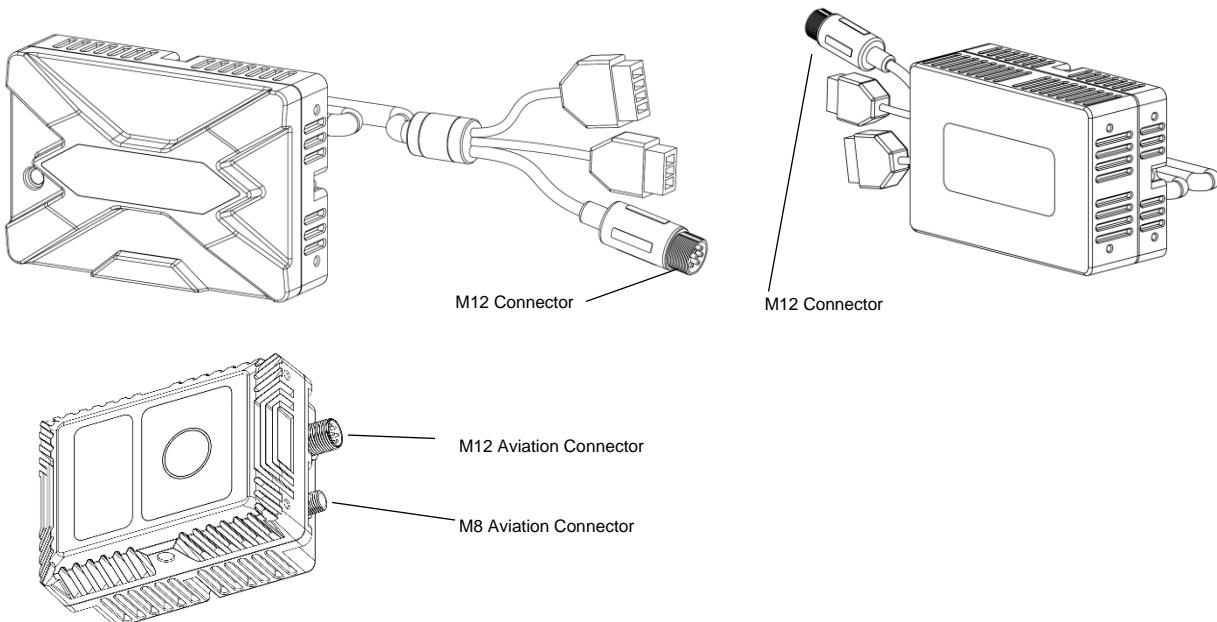
a: 连接 CS30 至 PC 端，双击 “cs30-driver.v1.exe” 文件，约 1min 后提示：“请按任意键继续...” 即完成安装；



b: 设备管理器中显示 “synexens CS30”，即表示驱动安装成功；其中，CS20 产品无需安装驱动，连接约 5S 后，设备管理器中相机列表出现 “CS20 Camera” 即表示连接成功



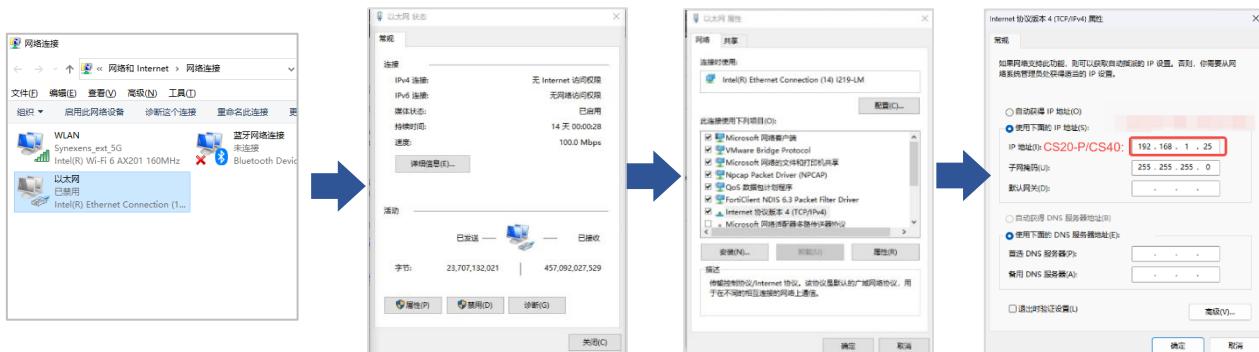
2.3.2. CS20-P & CS40 & CS40Pro 产品通过 TCP 与电脑连接：



CS20-P/CS40 产品连接电源，将网口端子与电脑连接后，需配置 ip 地址，如下：

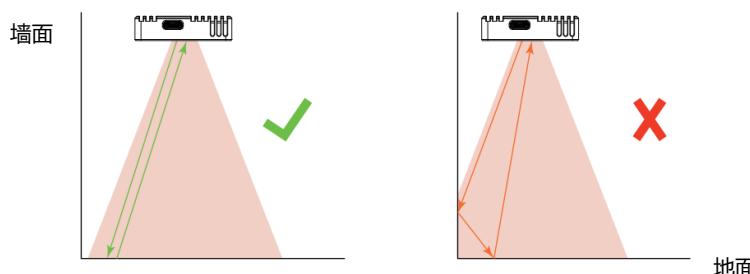


ip 地址为 192.168.1.1~100，“1~100”为包含 1 和 100 的整数

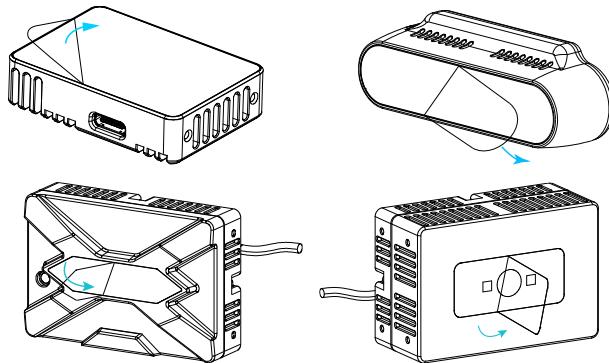


2.4. 设备使用注意事项

- a: 使用前请确保电脑关闭“360 杀毒”等杀毒软件，笔记本电脑关闭“相机”软件，避免图像无法显示；
- b: 建议产品可探照 FOV 区域与墙面保留一定距离，不要与墙面重合，以防止图像异常；



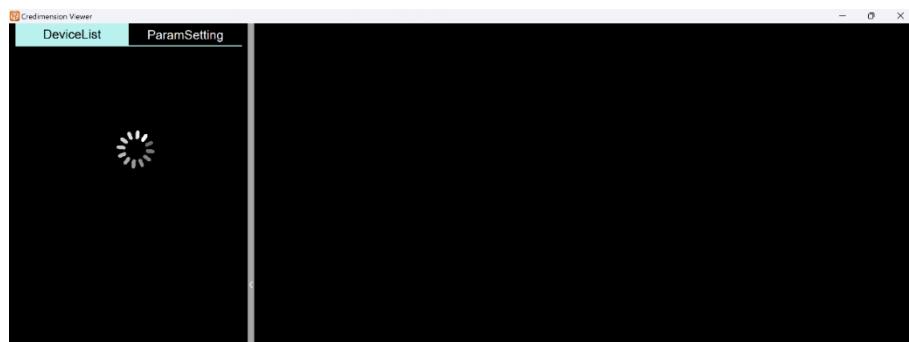
- c: 使用前请撕掉玻璃盖板表层保护膜，以防图像异常；



3. 使用指导

3.1. 获取设备信息

点击“Device List”按钮，等待约 5S 后可显示已连接设备列表，设备列表刷新中：



连接一台设备时，默认当前设备为选中状态，如下图设备信息蓝底高亮；

连接两台设备时，列表顶部设备默认为选中状态，灰色为未选中状态，点击设备名称或序列号可选中设备；



选中设备后，点击“Param Setting”可显示当前设备信息，包含设备名称，设备 SN，SDK 版本，固件版本等，同时可对当前设备进行开启，关闭等操作；如下图所示：



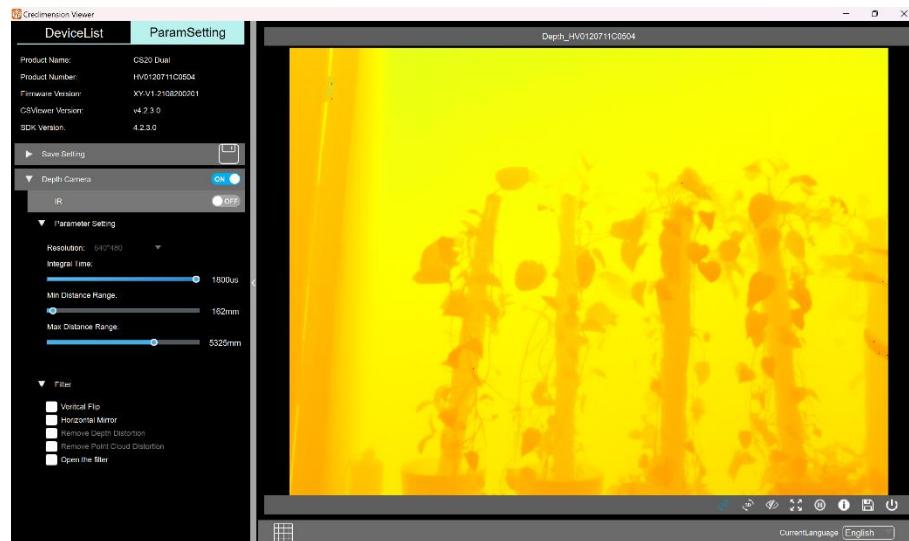
3.2. 开启设备

3.2.1. 开启单台设备

选中当前需开启的设备，点击“ParamSetting”，再点击 Depth Camera 右侧“ON”开关，即可显示当前设备的 depth 图像。

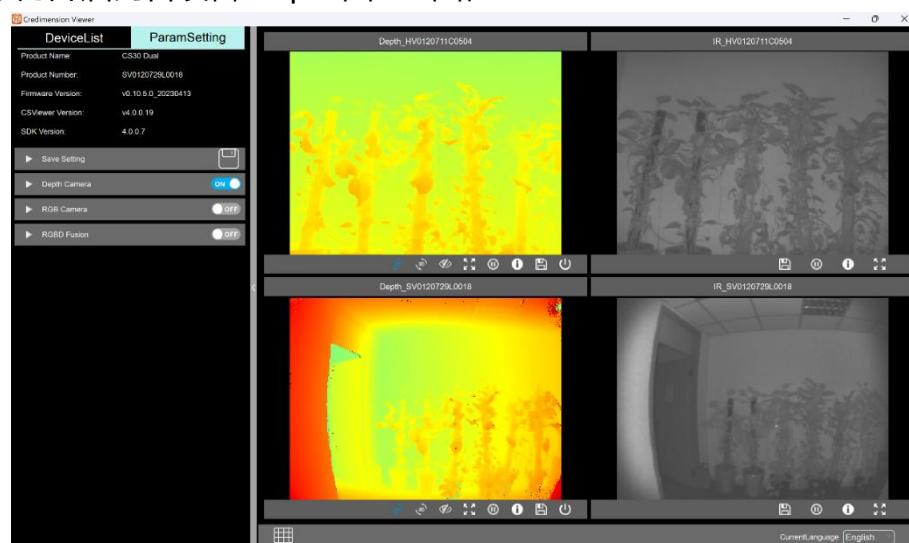
CS20 开启运行后，会自动下载内参文件，耗时约 60S，该过程中显示帧率会有所降低，下载完成后恢复正常；

另外，CS20 更新一次分辨率需分别对应下载一次内参文件，下载内参过程中注意不要关闭 depth 或程序。若需开启多台设备，请确认内参文件下载完成后再开启；在 GUI 下的 parameters 目录中，查看是否存在“分辨率+SN”命名的文件，以确认内参是否下载完成；



3.2.2. 开启多台设备

点击左上角设备列表“DeviceList”，选中另一台设备，点击“Param Setting”按钮后，再点击“Depth Camera”右侧“ON”按钮，可开启第二台设备。同样方法可开启多台设备，下图所示为开启两台设备 Depth 图+IR 图；

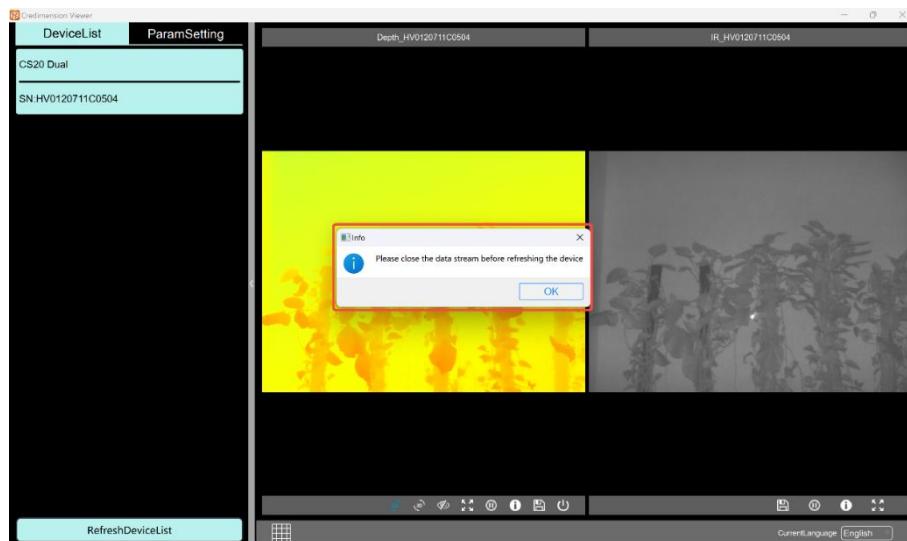


3.3. 窗口按键功能介绍

3.3.1. 刷新设备列表

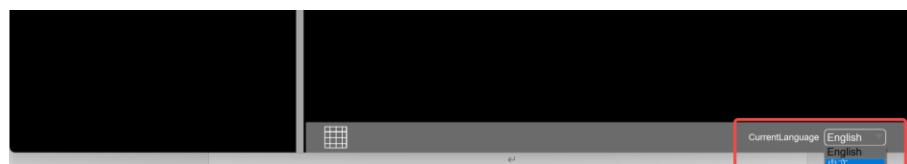
无设备运行时，点击刷新设备列表“Refresh Device List”后，可将当前连接设备显示在左侧设备列表栏中。若当前有正在运行的设备，会提示请先关闭运行中设备后再次刷新；

当设备连接过程中被中断，会提示当前设备已移除，点击OK按钮后，此中断连接的设备将不再显示在设备列表中；



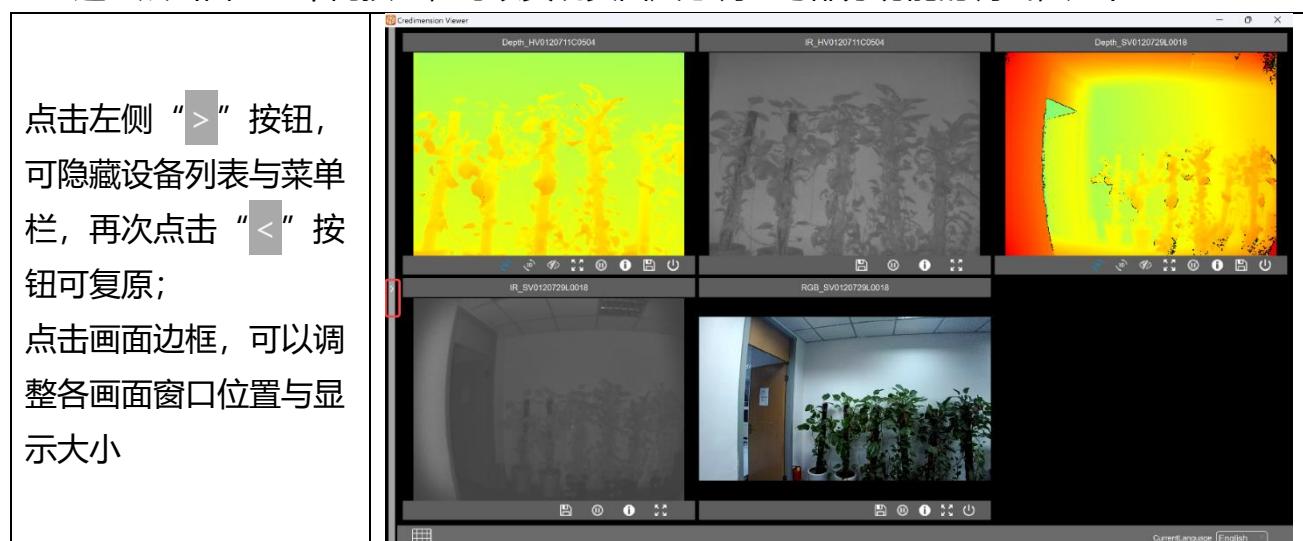
3.3.2. 切换中英文

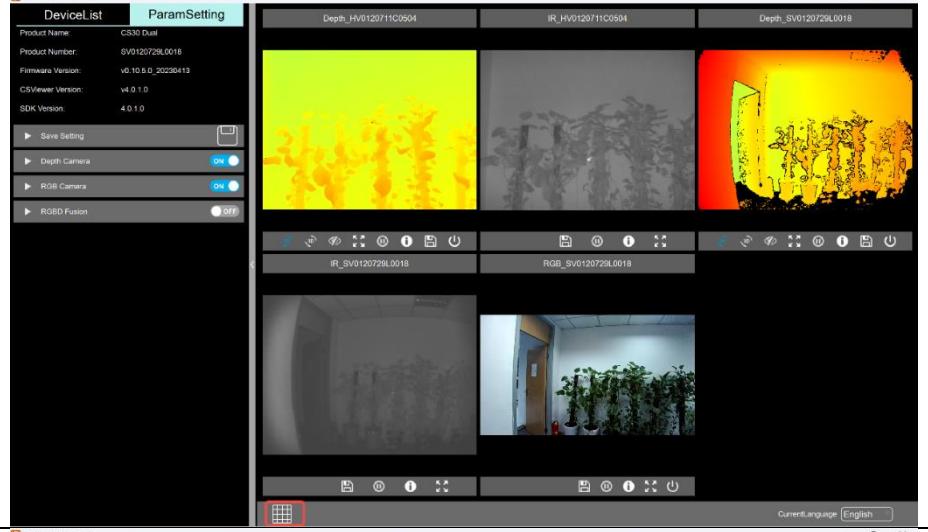
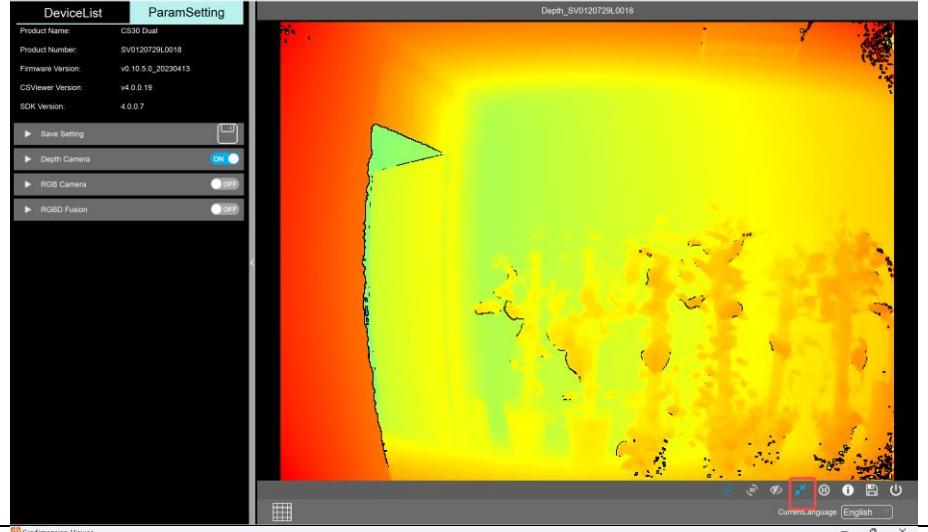
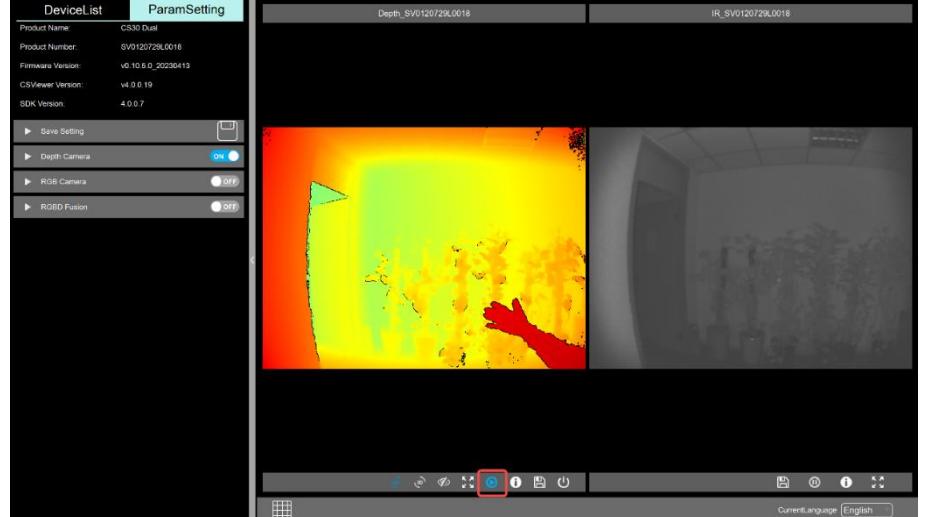
页面右下角显示当前语言，可支持切换中文/英文，默认为英文；

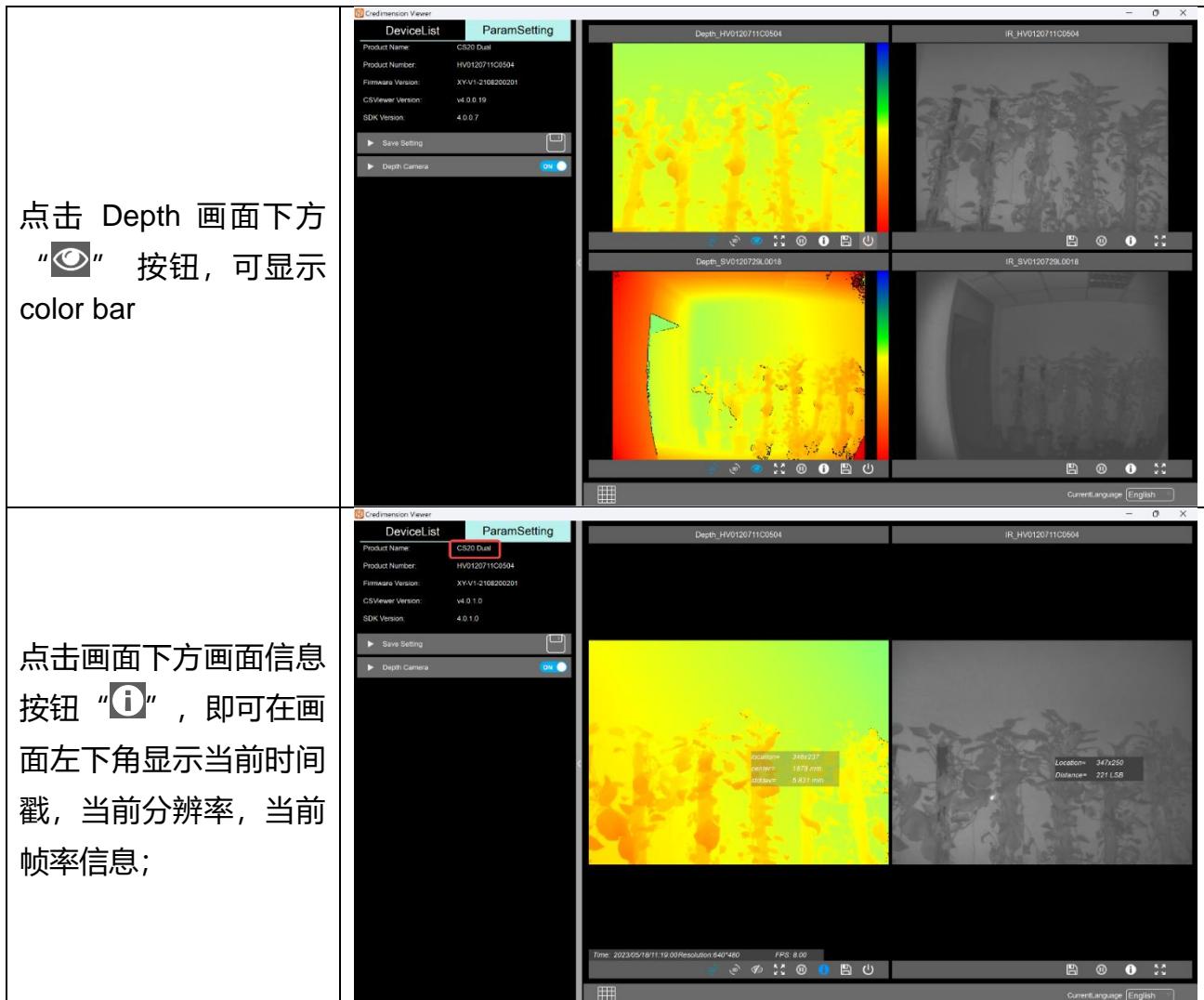


3.3.3. 窗口布局设置

通过点击窗口上不同按钮，可以实现页面尺寸调整与部分功能的调出，如下：



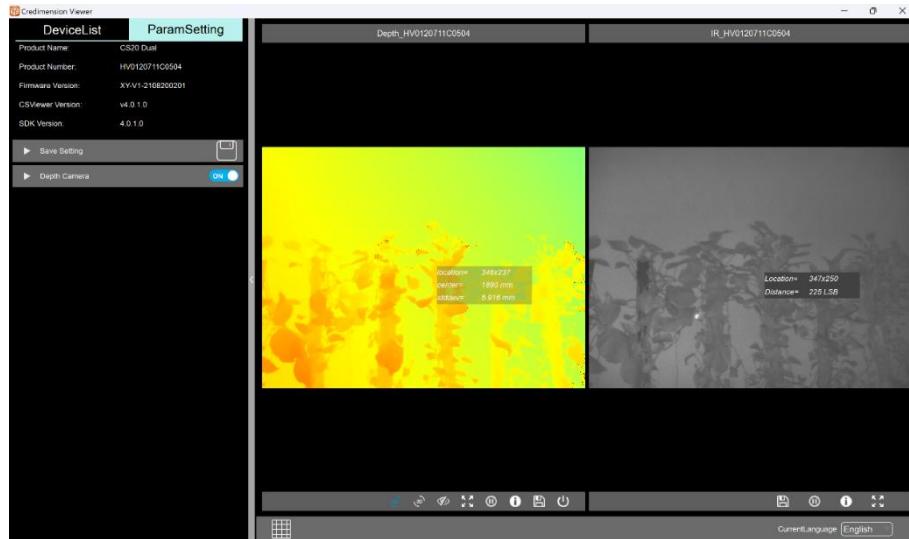
<p>鼠标可点击拖动窗口边缘修改窗口大小或改变窗口位置；九宫格按钮重新布局还原</p>	
<p>点击画面右下方放大按钮“”当前画面可显示为最大化，其余画面窗口将隐藏，再次点击还原按钮“”，恢复之前已显示画面</p>	
<p>点击画面下方暂停按钮“”，即可暂停对应窗口显示画面</p>	



3.4. 显示 2D Depth 图像

点击“Depth Camera”右侧开关按钮“ON”后设备开启运行，默认打开 Depth 图像窗口，若需要开流 IR 图像窗口可在 Depth 开流后点击“▼”展开 Depth 开关，点击 IR 右侧开关按钮“ON”即可开启 IR 窗口，窗口命名格式为：Depth_SN, IR_SN，其中 SN 用于多设备同时连接时区分对应窗口与设备，Depth 与 IR 用于区分所开启窗口类型；鼠标在 depth 画面点击，可以查看当前被点击像素点的深度值。鼠标点击 IR 画面，可以查看 IR 强度值；

depth 画面窗口右下测的关闭按钮“”与左侧 Depth Camera 关闭按钮“OFF”功能一致，IR 图随 depth 画面窗口关闭而关闭，Depth 开流后可单独控制 IR 开关；



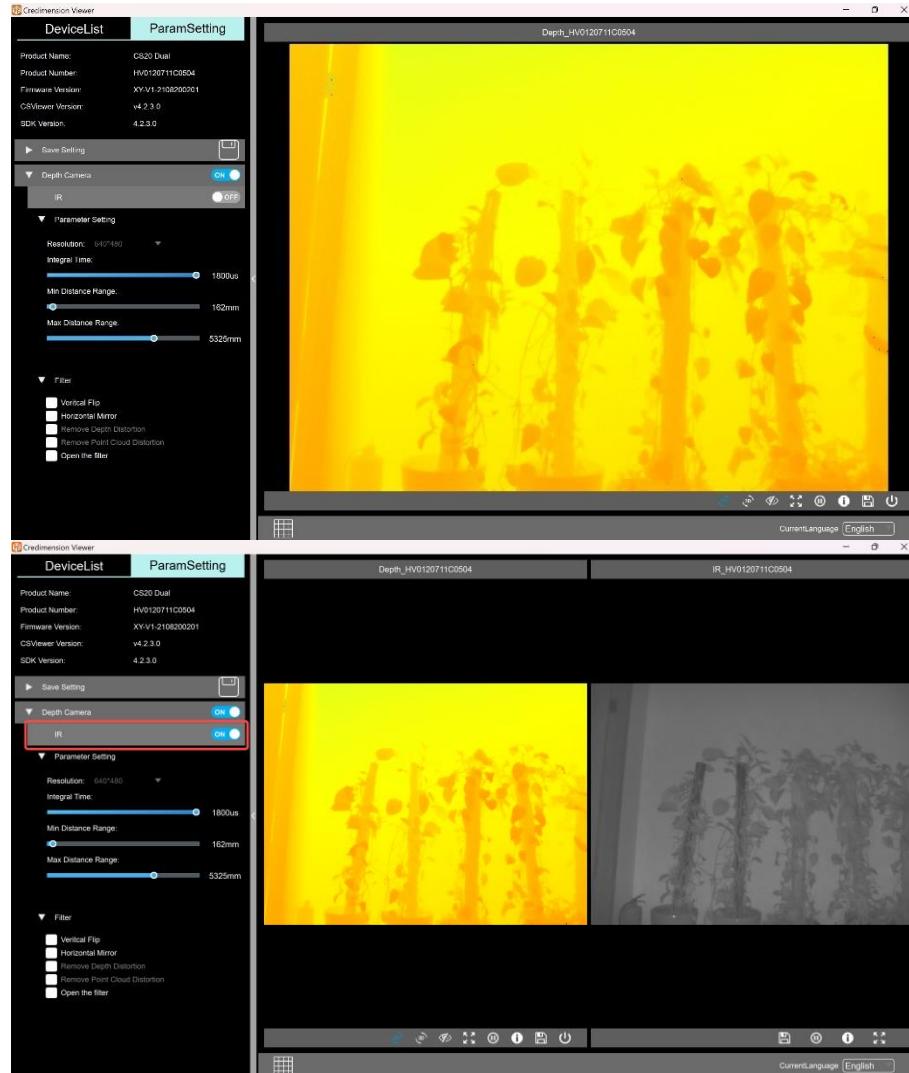
3.5. 显示 3D 伪彩点云

点击 depth 窗口下 3D 按钮 “” , 可查看当前设备对应实时伪彩点云图, 点云拖动鼠标控制视角或滑动滚轮放大缩小, 可同时查看两台设备点云。

查看 1 台设备伪彩点云	
查看 2 台设备伪彩点云	

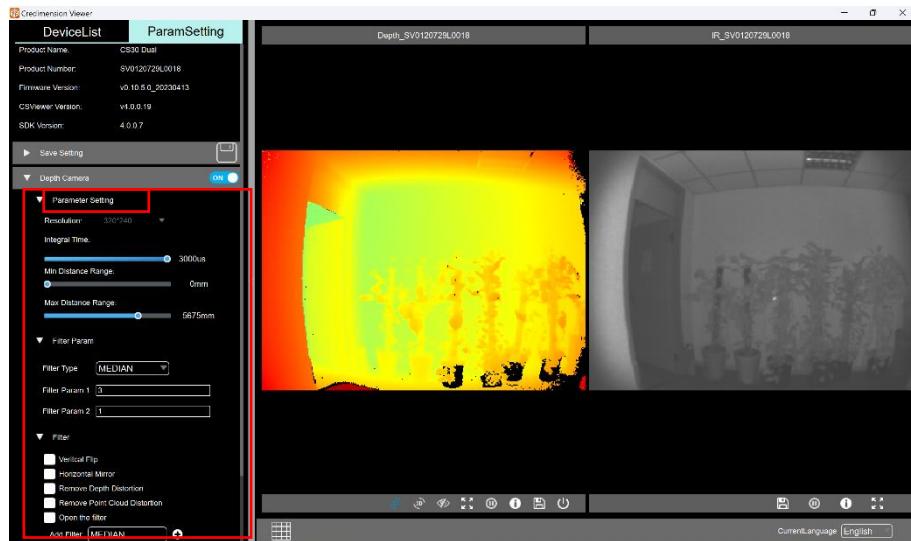
3.6. 控制 IR 开关

点击 Depth Camera 左侧下拉按钮 “▼” , 可控制当前设备 IR 开关 (默认关闭) , 点击 IR 右侧 “ON/OFF” 开关按钮可单独控制 IR 开关, Depth 图像关流时, IR 图像随 Depth 图像关闭, IR 开流关流不影响 Depth 图像显示。



3.7. 调节参数

点击 Depth Camera 左侧下拉按钮 “▼” , 可设置调节参数信息、滤波参数设置、设置画面等。点击 parameter setting, 显示参数调节框, 可选择切换分辨率为 320*240 (单频设备只有此低分辨率) 或 640*480(CS20/CS40/CS40Pro 默认此分辨率), 调节曝光时间, 调整最小距离显示范围或最大距离显示范围 (多机设备同时开启时参数调节设置为列表中已选择设备) ;



注：探测距离与积分时间相关，不同距离需调整对应不同的积分时间以达到测试数据准确性，建议参照以下 CS30 积分时间对应关系图：

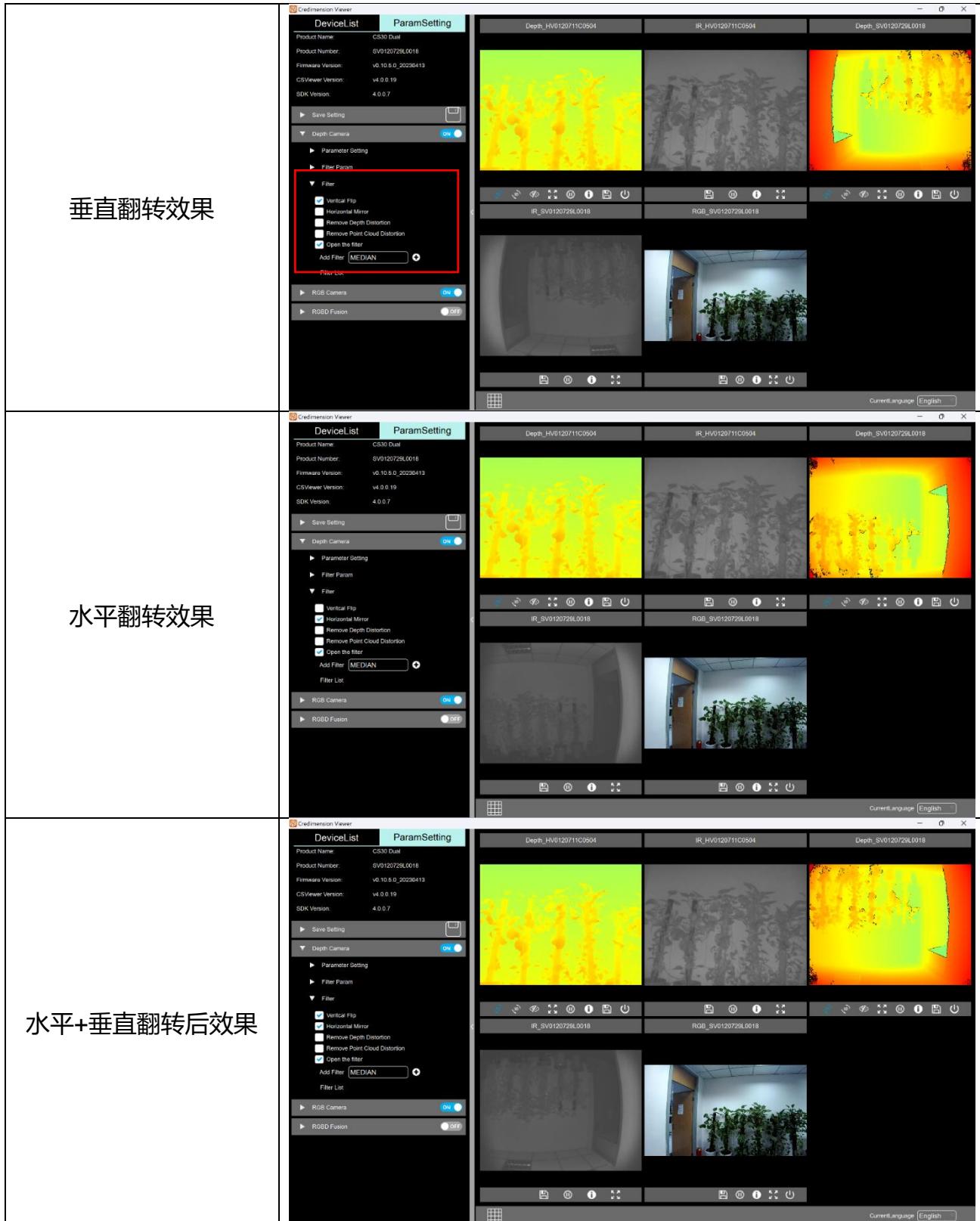
测试距离	积分时间
300mm~500mm	<500us
600mm~900mm	500us~1000us
1000mm~1700mm	1500us~2500us
>1700mm	2800us(远距离要求测试环境近距离无干扰)

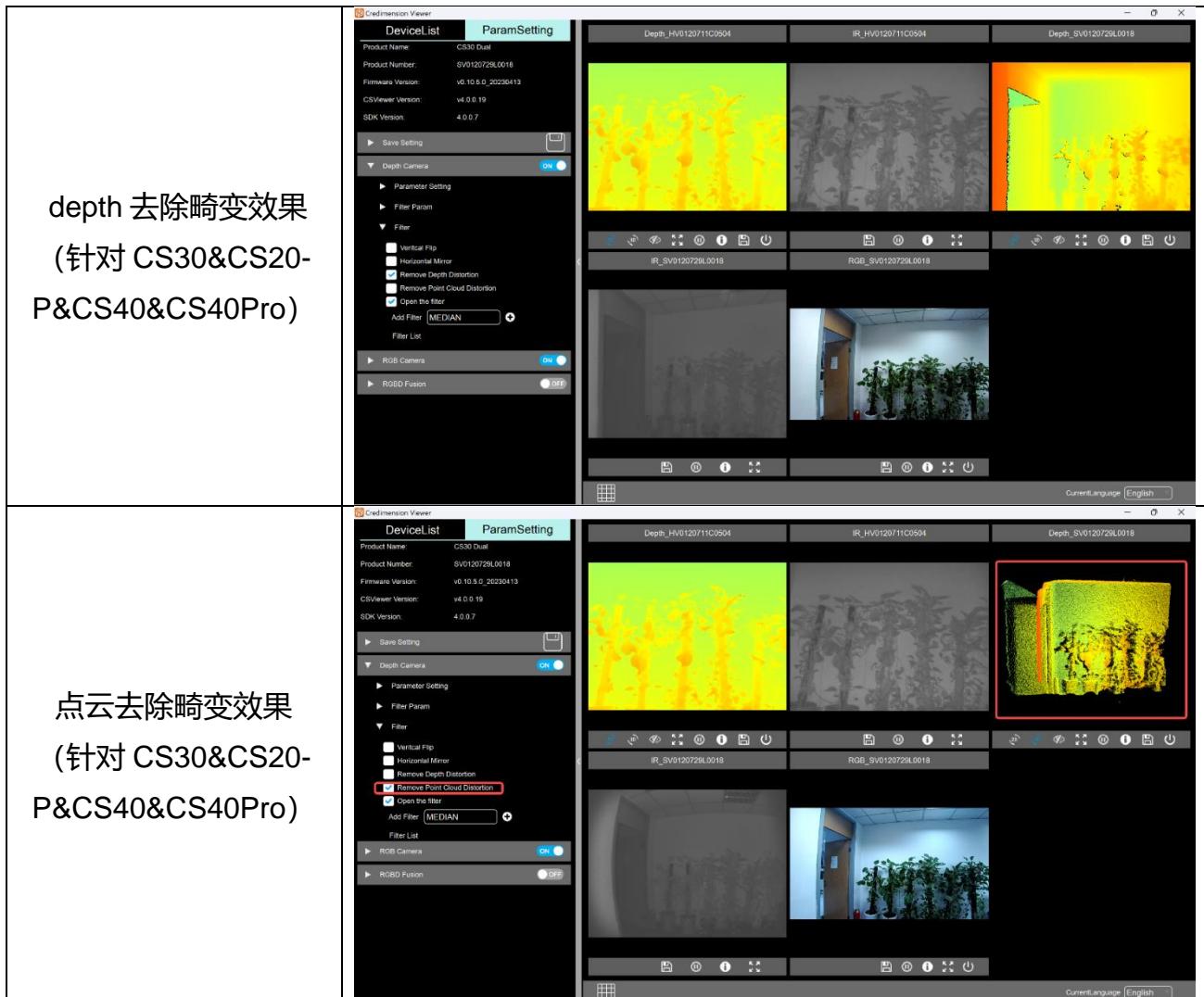
注：各设备最大最小积分时间设置如下：

设备类型	分辨率	最低积分时间	默认上电	最高积分时间
CS20	640*480	65us	1800us	1800us
	320*240	41us	580us	580us
CS30	640*480/320*240	16us	2800us	2800us
CS20-P	320*240	16us	3000us	3000us
CS40	640*480/320*240	10us	3000us	3000us
CS40Pro	640*480/320*240	10us	700us	700us

3.8. 画面设置

点击 fitter 左侧下拉按钮 “▼” ，打开详细设置列表，可设置是否加滤波，水平翻转、垂直翻转、去除畸变等；



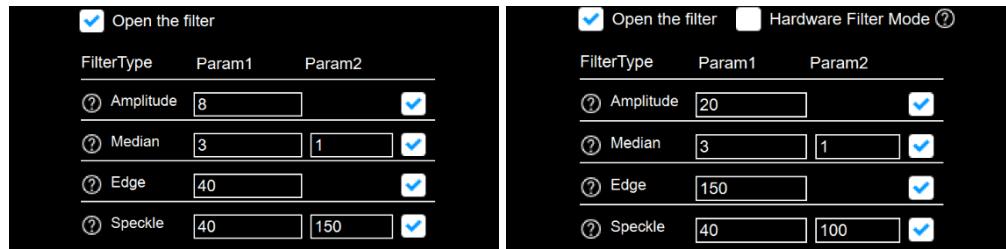


注：CS20 产品无去除畸变功能，“Remove Depth Distortion”、“Remove Point Cloud Distortion” 为禁用状态；

3.9. 滤波参数设置

该选项可设置滤波参数为：中值滤波(Median)、幅值滤波(Amplitude)、边界滤波(Edge)、斑点滤波 (Speckle) , 如下图所示：

左图为 CS30 固件 V1.0.2.0_20240328 之前版本及 CS20 等不支持下位机设置滤波版本状态。右图为之后新版本支持下位机滤波版本。右图中开启滤波后，默认滤波设置在 PC 端（上位机）中运行，勾选 HardWare Filter Mode 后，所有滤波设置在 Mode (下位机) 端运行，点击 Hardware Filter Mode 右侧 “?” 按钮，查看此注解。注：1.未勾选 Open the filter 时为滤波未开启状态，勾选 HardWare Filter Mode 无任何滤波变化。2.CS30 V1.0.2.0_20240328 之前版本及 CS20 等不支持下位机设置滤波固件版本勾选 Open the filter 后边界滤波 (Edge) 无论是否勾选状态设置边界 (Edge) 参数均有效。新版本需勾选后设置参数才生效。



勾选“open the filter” 可设置各个滤波参数，并查看设置滤波效果，除幅值滤波(Amplitude)外，其余滤波可通过取消勾选不设置此滤波。幅值滤波(Amplitude)参数设置为0时，无幅值滤波(Amplitude)效果。注：CS40&CS40Pro无幅值滤波功能不可设置。

开启滤波后，各个滤波以常规场景效果较好状态已设置默认参数值。点击滤波左侧“②”按钮，查看各滤波参数设置范围，可根据当前场景所需设置滤波参数。以 CS30 为例如下图：

FilterType	Param1	Param2
② Amplitude	20	<input checked="" type="checkbox"/>
Param:0-100	1	<input checked="" type="checkbox"/>
② Edge	150	<input checked="" type="checkbox"/>
② Speckle	40	100 <input checked="" type="checkbox"/>

FilterType	Param1	Param2
② IR	64	<input checked="" type="checkbox"/>
Param:40-200	1	<input checked="" type="checkbox"/>
② Edge	150	<input checked="" type="checkbox"/>
② Speckle	40	100 <input checked="" type="checkbox"/>

参数设置说明：

幅值滤波：默认值设置 20，参数个数为 1，设置范围 0-100（开启滤波后必选；CS40&CS40Pro 无此滤波）

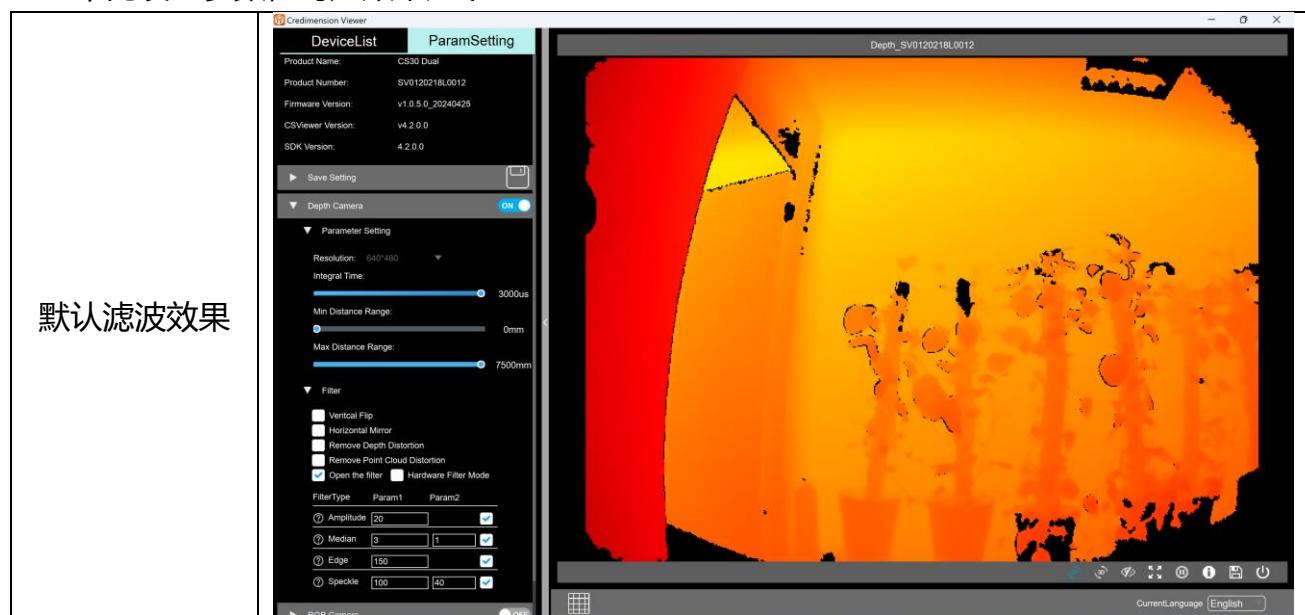
中值滤波：默认值第一个参数尺度大小默认值 3，可设置 3 或 5，第二个参数迭代次数，默认值 1，可设置 0-5。

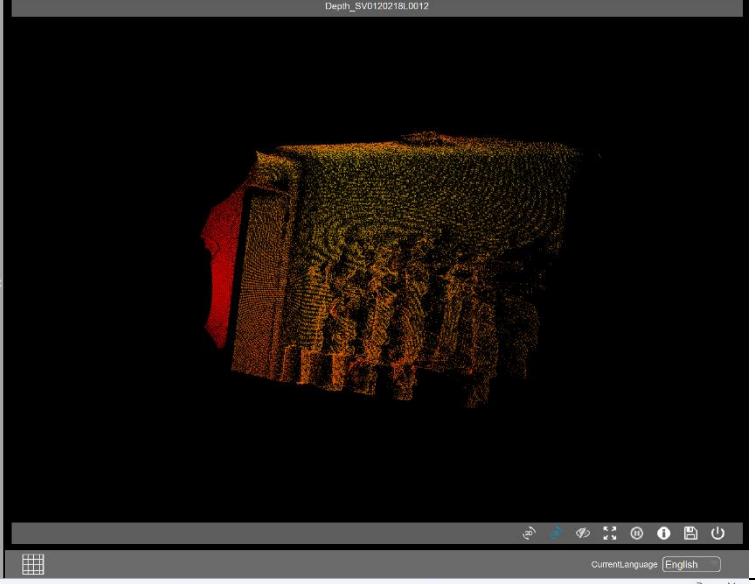
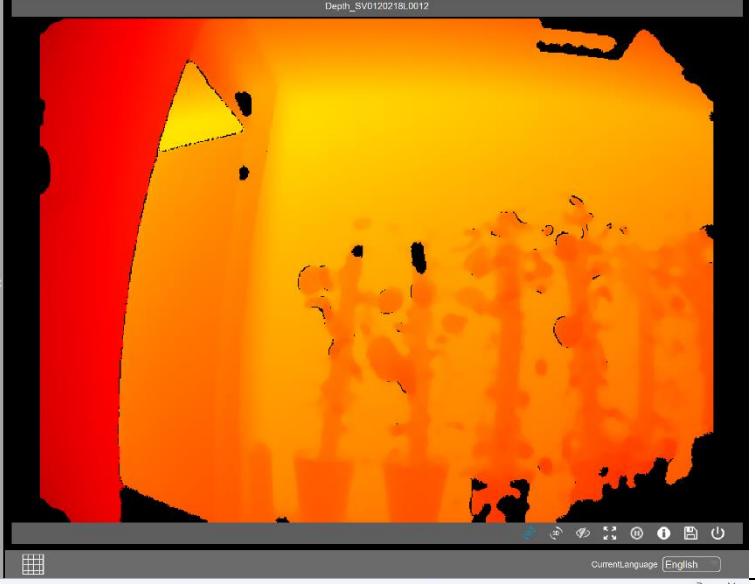
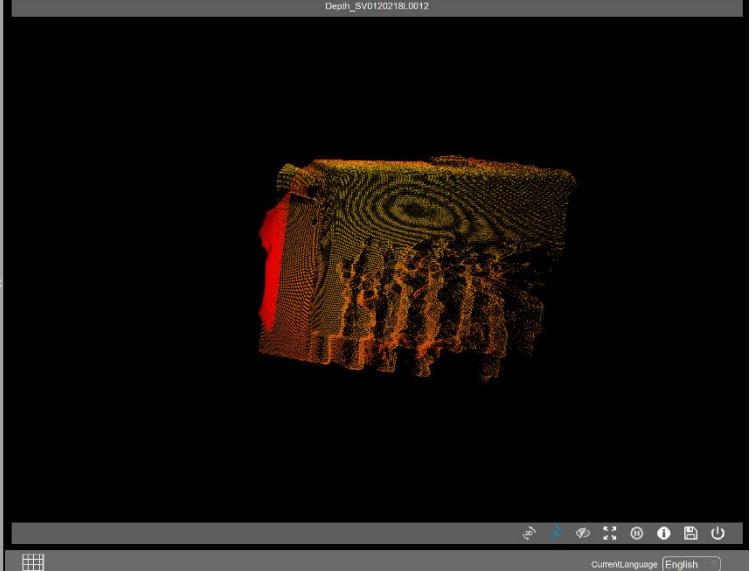
边界滤波：默认值 150，可设置范围 20-200。

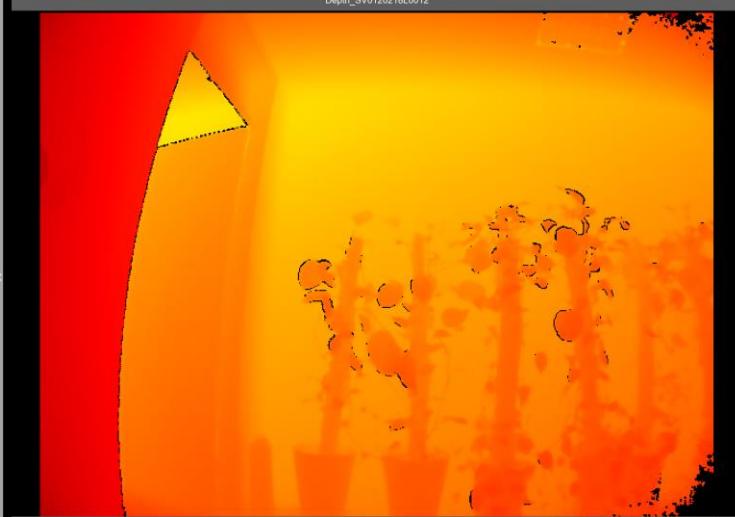
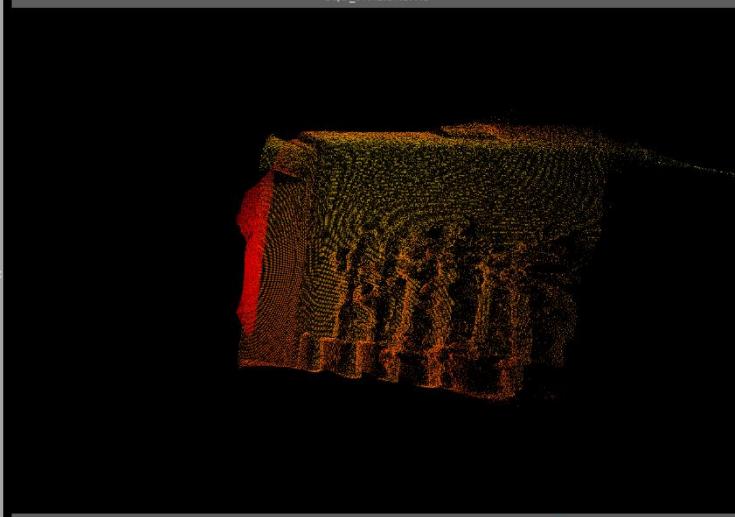
斑点滤波：默认值第一个参数 40，可设置范围 24-200，第二个参数默认值 100，可设置范围 40-200。

IR 滤波：默认值 64 参数个数为 1，设置范围 40~200（CS40&CS40Pro 独有滤波，开启滤波后必选）。

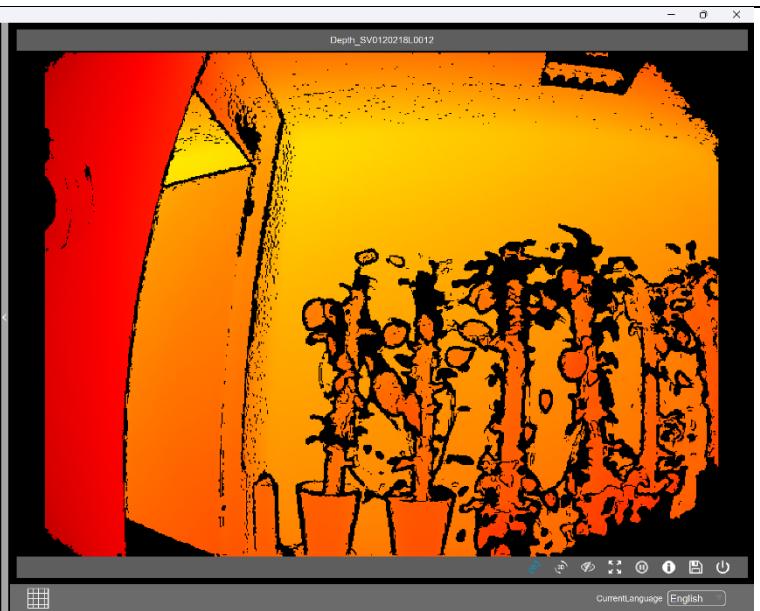
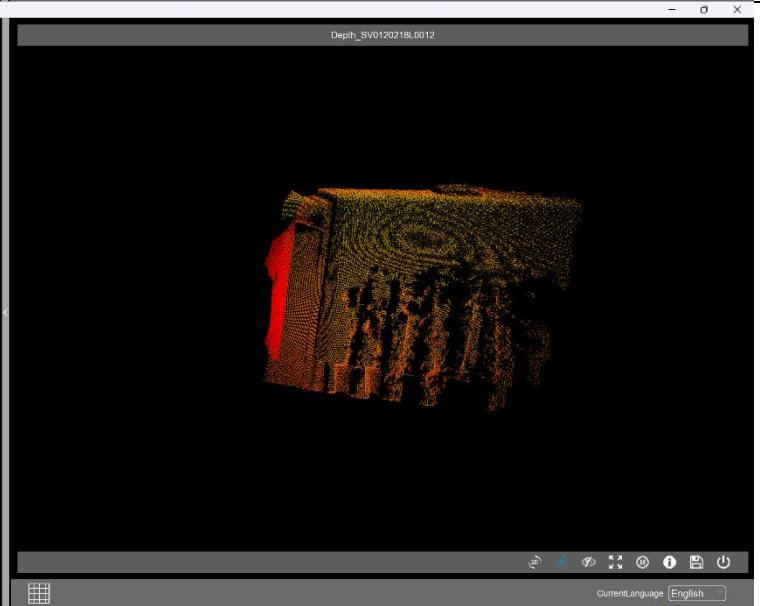
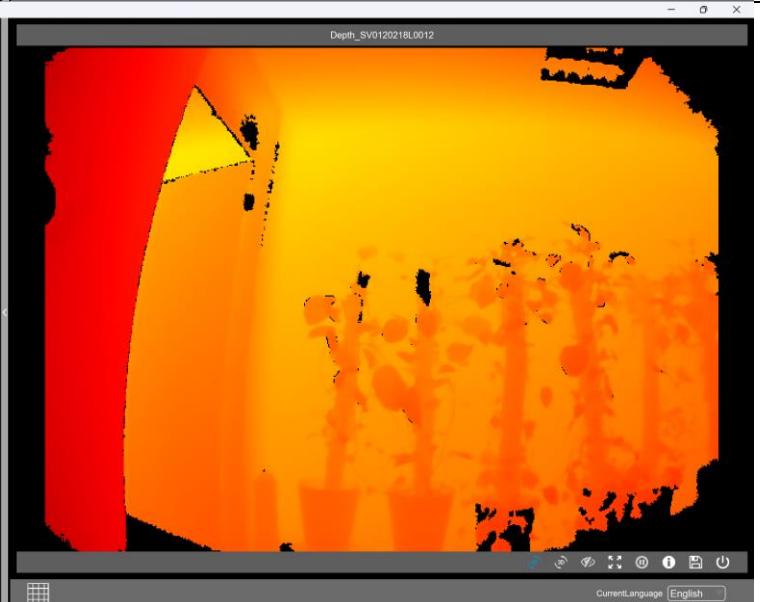
不同设置参数，对应效果如下：

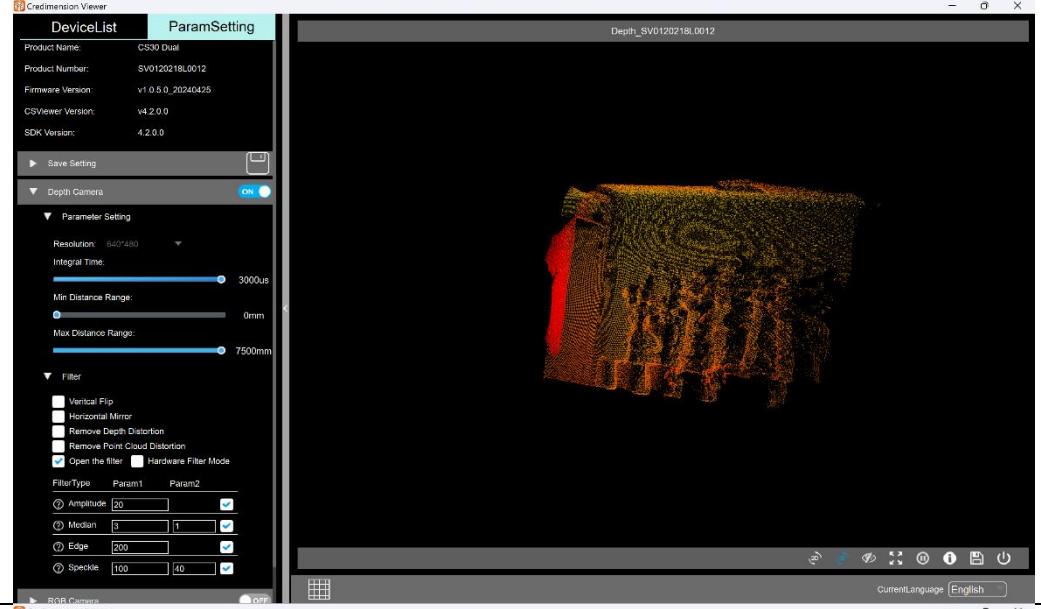
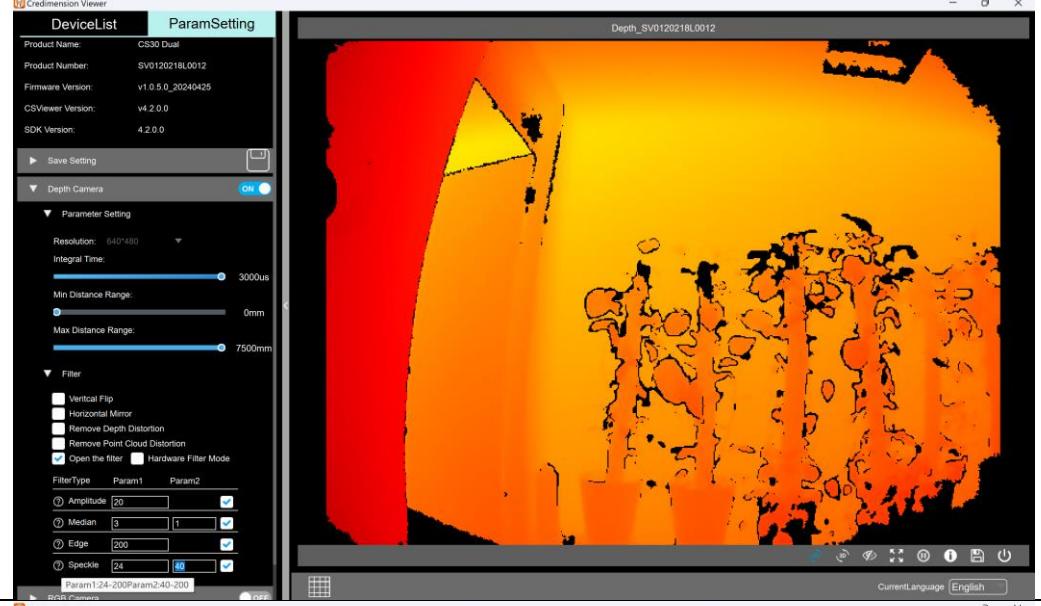
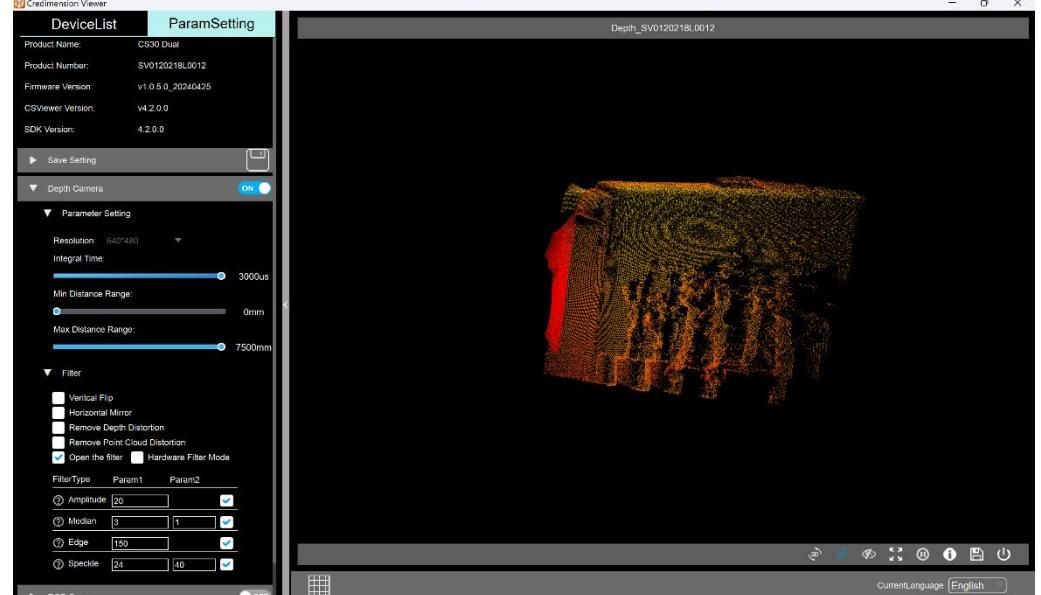


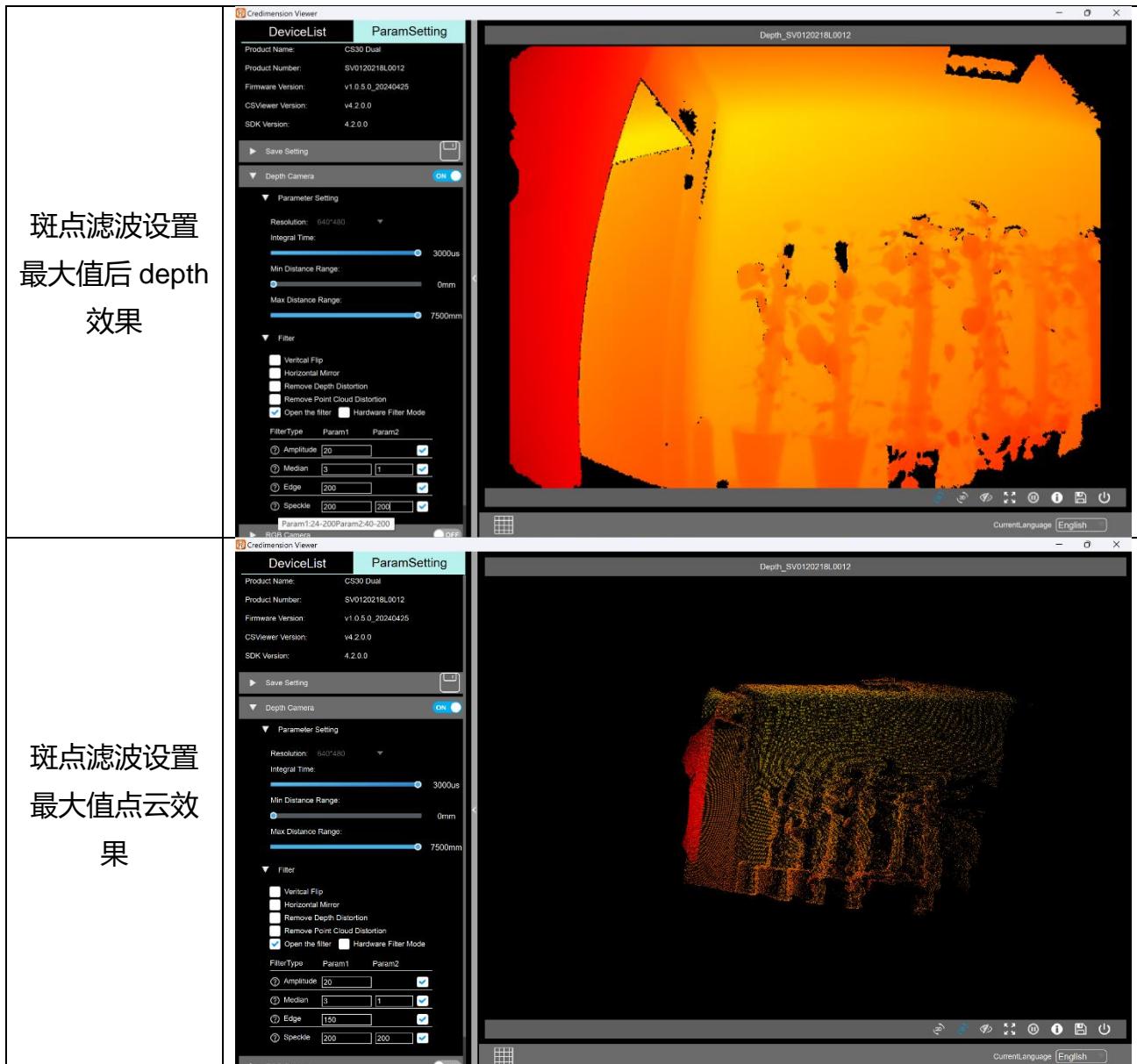
<p>默认点云效果</p>	
<p>中值滤波设置参数为最大 depth 效果</p>	
<p>中值滤波设置参数最大后点云效果</p>	

<p>幅值滤波设置为最小 depth 效果</p>	
<p>幅值滤波设置最小点云效果</p>	
<p>幅值滤波参数设置为 30 depth 效果</p>	

<p>幅值滤波参数设置为 30 点云效果</p>	
<p>幅值滤波参数设置为最大 depth 效果</p>	
<p>幅值滤波参数设置为最大点云效果 (设置幅值滤波数值越大被过滤掉的数据越多)</p>	

<p>边界滤波设置 最小 depth 效果</p>  <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. On the left, the 'ParamSetting' tab is active, displaying device information and depth camera parameters. Resolution is set to 640*480, integral time to 3000us, and distance ranges from 0mm to 7500mm. The 'Filter' section is expanded, showing filter types: Amplitude (20), Median (3, 1), Edge (20), and Speckle (100, 40). The 'Depth Camera' tab is also visible. On the right, a depth map titled 'Depth_SV0120218L0012' shows a scene with a red wall and some plants, appearing relatively smooth.</p>	 <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. The setup is identical to the first one, but the depth map on the right shows more detail and texture, indicating better filtering results.</p>
<p>边界滤波设置 最小点云效果</p>  <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. The depth map on the right is very sparse and lacks detail, reflecting the minimal filtering applied.</p>	 <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. The depth map on the right is more dense and detailed than the one in the first row, showing improved filtering.</p>
<p>边界滤波设置 最大 depth 效果</p>  <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. The depth map on the right is highly filtered, appearing as a large, solid orange area with very little detail.</p>	 <p>This row is identical to the previous one, showing the same depth map with maximum filtering.</p>

<p>边界滤波设置 最大点云效果</p>	 <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. On the left, the 'ParamSetting' tab is active, displaying device information (Product Name: CS30 Dual, Product Number: SV0120218L0012, Firmware Version: v1.0.5_20240425, CSVViewer Version: v4.2.0.0, SDK Version: 4.2.0.0) and depth camera parameters. The 'Depth Camera' section has 'ON' selected. Under 'Parameter Setting', 'Integral Time' is set to 3000us. In the 'Filter' section, 'Open the filter' is checked, and 'Hardware Filter Mode' is unchecked. Filter types include Amplitude (20), Median (3), Edge (200), and Speckle (100). On the right, a 3D point cloud visualization titled 'Depth_SV0120218L0012' shows a textured surface with a red rectangular area highlighted.</p>
<p>斑点滤波设置 最小值后 depth 效果</p>	 <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. The 'ParamSetting' tab is active, displaying the same device information. The 'Depth Camera' section has 'ON' selected. Under 'Parameter Setting', 'Integral Time' is set to 3000us. In the 'Filter' section, 'Open the filter' is checked, and 'Hardware Filter Mode' is unchecked. Filter types include Amplitude (20), Median (3), Edge (200), and Speckle (24). On the right, a depth map titled 'Depth_Sv0120218L0012' shows a color-coded surface where black areas represent depth values below the specified threshold.</p>
<p>斑点滤波设置 最小值后点云 效果</p>	 <p>The screenshot shows the Credimension Viewer interface. The 'ParamSetting' tab is active, displaying the same device information. The 'Depth Camera' section has 'ON' selected. Under 'Parameter Setting', 'Integral Time' is set to 3000us. In the 'Filter' section, 'Open the filter' is checked, and 'Hardware Filter Mode' is unchecked. Filter types include Amplitude (20), Median (3), Edge (150), and Speckle (24). On the right, a 3D point cloud visualization titled 'Depth_SV0120218L0012' shows a textured surface with a red rectangular area highlighted.</p>



3.10. RGB 功能

部分产品无 RGB，无 RGB 与 RGBD 相关功能，以下示例为已开启一台 CS30 depth 时，开启 Depth & RGB 显示功能；

点击 RGB Camera 右侧 “ON” 开关，即可显示 RGB 图像；

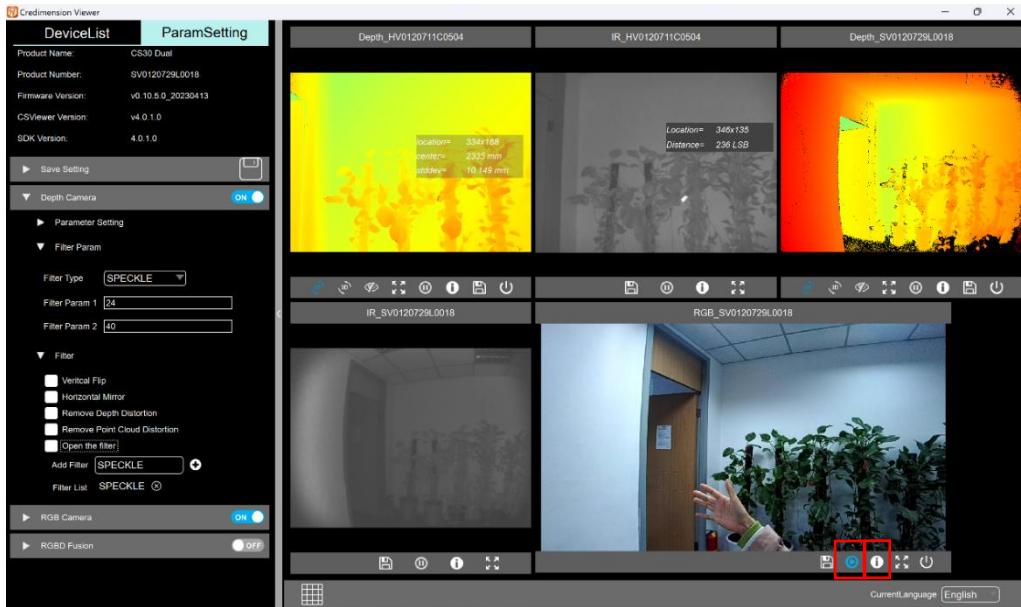
目前 CS30 & CS40Pro 含 RGB 及 RGBD 相关功能。

3.10.1. RGB 窗口控制

A: 有多个窗口时，点击 RGB 画面下方画面最大化按钮 “”，RGB 画面即可显示为最大化，其他窗口隐藏，再次点击还原按钮 “”；

B: 点击画面下方暂停按钮 “”，即可暂停 RGB 画面；

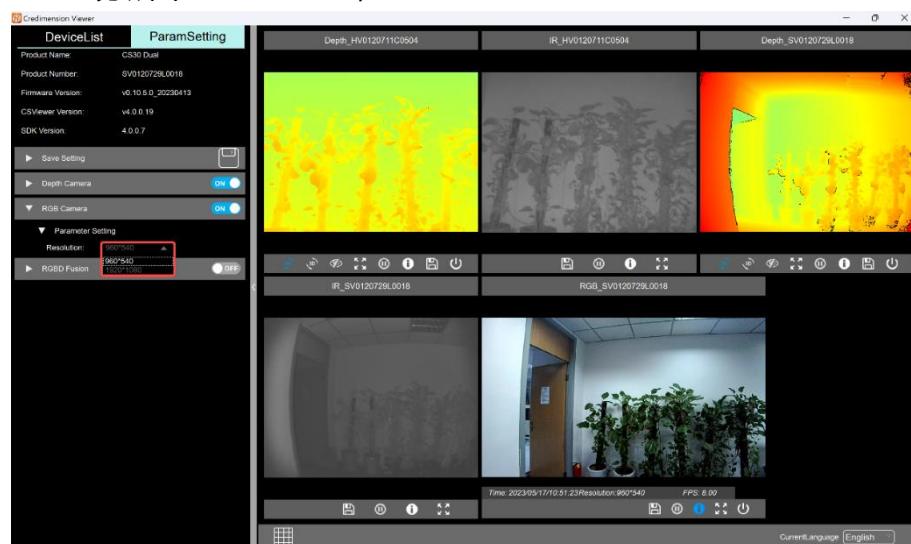
C: 点击 RGB 画面下方画面信息按钮 “”，即可在 RGB 画面左下角显示当前时间信息，当前分辨率，当前帧率信息等



3.10.2. RGB 切换分辨率

CS30 RGB 开启时，默认分辨率为 960*540，可切换为 1920*1080；

CS40Pro RGB 分辨率 1600*1200；

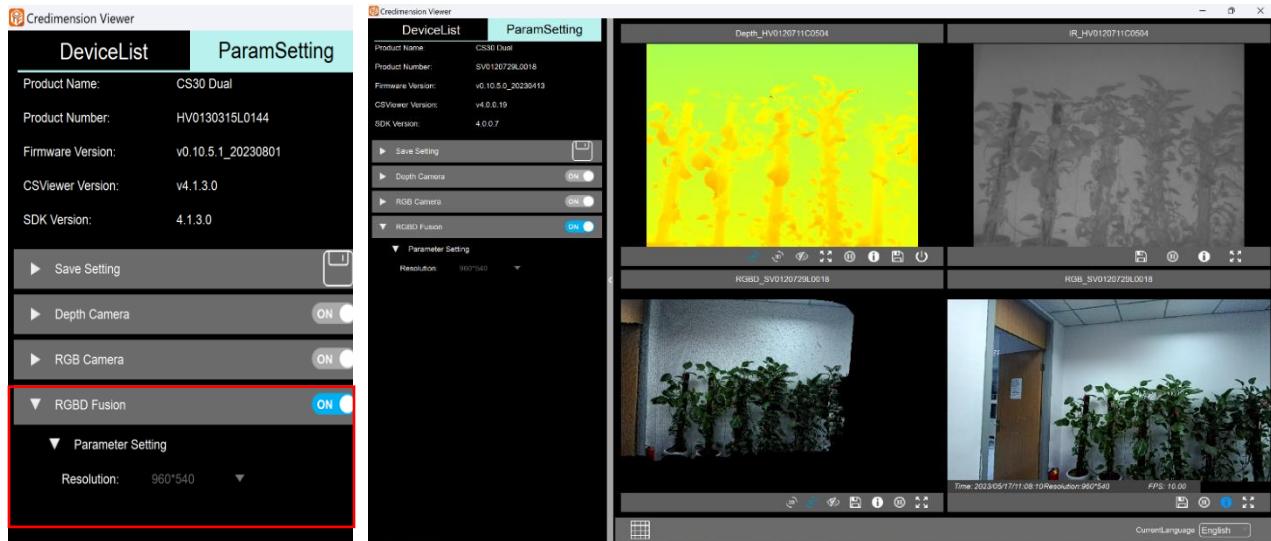


3.11. RGBD 融合开启

点击 RGBD Fusion 右侧 “ON” 按钮，将开启 RGBD-depth 窗口与 RGB 窗口，RGBD 窗口默认显示分辨率为 960*540 的 depth 图像，RGB 窗口默认显示分辨率为 960*480RGB 图像，点击可显示对应 depth 相应位置的 depth 值，depth 窗口切换到 3D 后窗口内容显示为 RGBD-3D mapping 后的 RGBD 图像；

开启RGBD后，只可调整Depth参数内积分时间，保存点云数据为RGB映射点云数据。无 distance range，滤波、画面翻转，切换 depth 分辨率，RGB 分辨率，去除畸变等功能；

点击 RGBD Fusion 左侧下拉按钮 “▼” 可切换分辨率为 1920*1080 或 960*540。切换分辨率后，点击 RGBD 窗口下 3D 按钮 “” ，即可显示对应分辨率下 RGBD 3D 融合（RGB 映射点云）画面：



3.12. 画面保存

可以点击总保存按钮 “” 或者各画面窗口下保存按钮 “” ，保存相关数据至本地，保存格式以及保存帧数可在保存设置中设置；

3.12.1. 保存设置说明

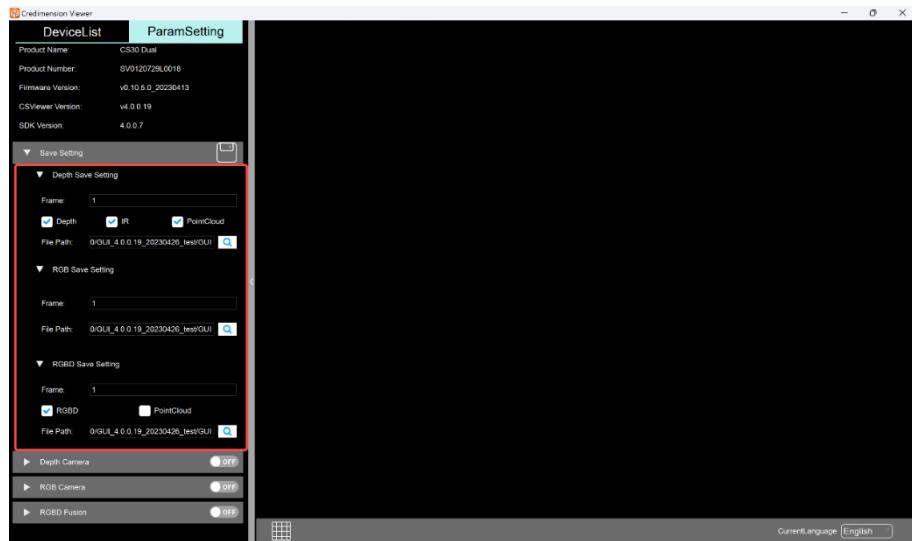
保存路径默认为本软件目录下，在对应模块的保存设置中，可以设置所需要保存的内容，帧率（Frame:保存帧率设置帧率，帧率可设置范围为 1~99）等，点击 “” 选择要保存数据的路径，保存路径中不要设置中文与中文字符，完成路径设置；再次启动软件时，将默认已设置路径为保存路径。

根据产品是否有 RGBD 功能，保存设置页面有一定差异；如：

CS20、CS40、CS20-P 产品保存设置中只 “Depth Save Setting” ；

CS30&CS40Pro 产品保存设置中包含：“Depth Save Setting”，“RGB Save Setting”，“RGBD Save Setting”；

注：因 IR 图像在开启 Depth 后单独控制开关，所以保存设置开启 IR 后可设置勾选 IR。



3.12.2. 保存文件格式说明

Depth 数据保存中，可选择保存数据类型有 depth, IR (开关并保存设置中已勾选 IR 格式) , PointCloud , 勾选后保存数据格式对应为 depth.png , ir.png , PointCloud.pcd , PointCloud.ply; 未勾选相关选项时，将默认保存格式为 Depth.raw 与 IR.raw 的数据;

RGB 数据保存中，保存的文件格式为 “RGB.png” ;

RGBD 数据保存中，保存文件格式为 “RGBD_Depth.png” + “RGBD_Depth.raw” + “RGBD_RGB.png” 如下表所示：

Depth 保存数据内容及格式	Depth[1].png Depth[1].raw IR[1].png IR[1].raw PointCloud[1].pcd PointCloud[1].ply
RGB 保存数据格式	<p>此电脑 > Data (D:) > 20230519172341_SV0120729L0018_rgb</p> RGB[1].png RGB[2].png RGB[3].png RGB[4].png RGB[5].png
RGBD 保存数据格式	RGBD_Depth[1].png RGBD_Depth[1].raw RGBD_PointCloud[1].pcd RGBD_PointCloud[1].ply RGBD_RGB[1].png

软件将根据保存的内容，自动生成对应文件夹，文件夹命名格式为 “保存时间+SN+内容形式” ，其中内容形式有 “tof” , “rgb” , “rgbd” , 如下图示：

20230519172341_SV0120729L0018_rgb	2023/5/19 17:23	文件夹
20230519163332_SV0120729L0018_rgbd	2023/5/19 16:33	文件夹
20230519163041_SV0120729L0018_tof	2023/5/19 16:30	文件夹
20230519163020_SV0120729L0018_tof	2023/5/19 16:30	文件夹

3.12.3. 保存按键功能说明

A: 总保存按钮 “” 功能说明：

开启多台设备后，点击 Save Setting 右侧总保存按钮 “”，保存数据内容为当前被选中 SN 产品的数据；例如：

当前已开启产品为 CS20 与 CS30，当设备列表中选中设备为 CS30，开流类型为 depth & RGB，点击该总保存按钮时，保存数据为当前 CS30 产品对应 SN 下所勾选的 Depth 数据与 RGB 数据；

B: 窗口保存按钮 “” 功能说明：

点击画面窗口下保存按钮 “”，保存内容为当前画面窗口下保存设置中已勾选的信息；

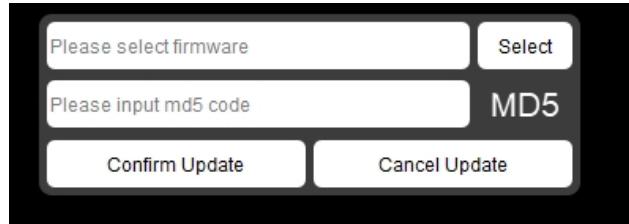
点击 depth 窗口或者 ir 窗口下保存按钮时，保存数据为当前窗口 SN 的 depth 保存设置中勾选的内容；

点击 RGB 窗口下保存按钮时，保存内容为当前窗口 SN 的 RGB 数据；当软件只开启 RGB 窗口时，点击 RGB 画面窗口下的保存按钮 “” 与点击左侧菜单栏总保存按钮 “” 效果一致；

若设备开启 RGBD，点击窗口下保存按钮对应保存该窗口 SN 的 RGBD 数据；

3.13. 固件升级

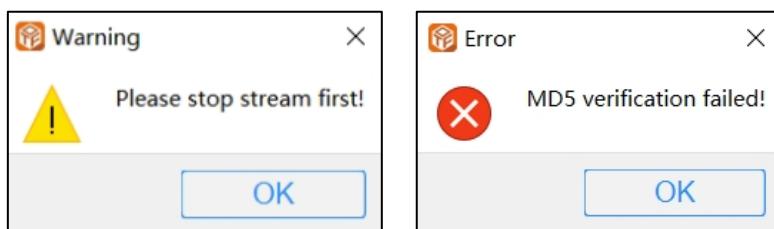
以 TCP 网口连接传输数据的产品，如 CS20-P、CS40、CS40Pro，可直接在此工具中升级固件，点击型号右侧箭头 “” ，可弹出升级弹窗。选择当前需要升级的固件，输入当前固件适配 MD5 密码点击升级，进度条等待约 1 分钟，即为写入固件成功。



写入成功后，设备将自动断开重新连接，待刷新设备列表刷新出来后，完成固件升级预计 3~5 分钟完成。

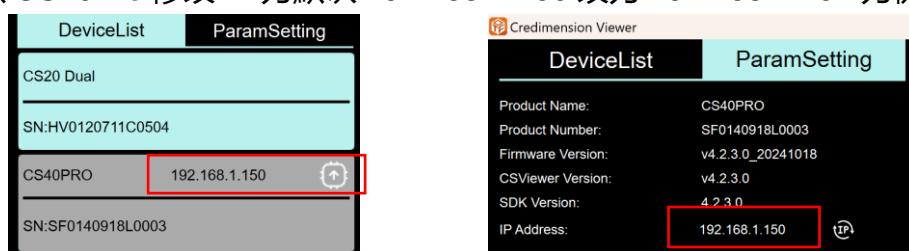
升级固件注意事项：

1. 设备开流中无法升级固件，如当前有正在开流中产品，需关流后再点击升级；
2. 输入固件对应的 MD5 码，MD5 码不匹配无法升级；
3. 升级过程中保持设备连接正常，不可断电。

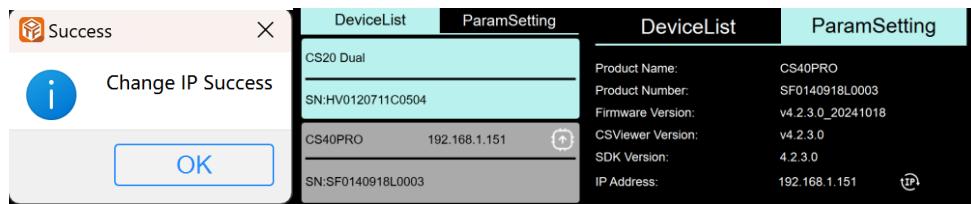


3.14. 设备 IP 修改

此章节针对 CS20-P&CS40&CS40Pro，多用于多设备同 IP 地址需要修改 IP 以保证一台 PC 连接多台设备时正常开流。如下图所示，设备类型后显示 IP 的设备可进行 IP 修改操作，此文档以 CS40Pro 修改 IP 为默认 192.168.1.150 改为 192.168.1.151 为例说明。



选择设备点击 “ParamSetting” IP Address 后 IP 地址可直接鼠标点击修改，建议 192.168.1 固定，只修改图中 150 数值为 0~255（不包含 0,255）中任意数字，修改完成后点击 “” 按钮，等待 5S 左右弹出提示框 “Change IP Success” ，即为修改成功，等待设备重启成功后刷新设备列表，即可刷新出已修改后设备 IP 地址。注：设备正在开流中修改 IP 地址，重启设备后需重新刷新列表重新开流。



3.15. 错误信息 dmp 地址查找

在安装目录同一级别的“crash”文件夹中，找到报错日期对应的文件夹，即可找到 dmp 文件，如下图：

The screenshot shows a file explorer window with the path "GUI_4.0.1.0_202305191650 > GUI > crash > 2023-5-22". A single file named "Credimension-13.56.59.dmp" is listed in the folder. The file details are as follows:

名称	修改日期	类型	大小
Credimension-13.56.59.dmp	2023/5/22 13:57	DMP 文件	825,041 KB

4. 连接设备示例

常规电脑（台式电脑与笔记本电脑，笔记本电脑需两侧有 USB 接口）均支持 2 台设备同时运行，多机设备运行产品数量根据电脑配置以及电脑自带 USB 接口决定；连接设备时尽量使用电脑原生 USB 接口，若需要外接 HUB，请根据实际情况给 HUB 端供电后使用。

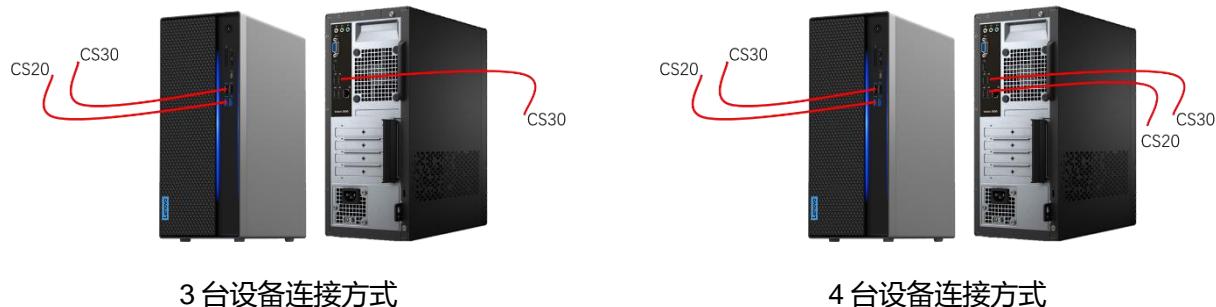
4.1. 台式电脑连接示例

参考电脑 1 配置	设备规格 设备名称 DESKTOP-6VJLMVP 处理器 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11400 @ 2.60GHz 2.59 GHz 机带 RAM 16.0 GB (15.7 GB 可用) 设备 ID 9D8072C8-9088-4E78-9916-6900068D25F6 产品 ID 00342-36351-00314-AAOEM 系统类型 64 位操作系统 基于 x64 的处理器 笔和触控 没有可用于此显示器的笔或触控输入
参考电脑 2 配置	设备规格 OptiPlex 7080 设备名称 DESKTOP-0UNKUTF 处理器 Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz 2.90 GHz 机带 RAM 16.0 GB (15.7 GB 可用) 设备 ID 7F2351A1-978B-493B-B354-59251D277BF8 产品 ID 00326-70000-00001-AA031 系统类型 64 位操作系统 基于 x64 的处理器 笔和触控 没有可用于此显示器的笔或触控输入

连接 2 台设备可正常开流出图；

连接 3 台 (CS20+CS30+CS30) 设备时，建议不要在主机同一侧连接，连接在前后两侧；

连接 4 台设备时（如两台 CS20+两台 CS30），建议两台 CS20 不要同时连接在电脑一侧，将一侧连接 CS20+CS30，另外一侧放置另一组 CS20+CS30 如下图：



连接 5 台设备 (CS20+CS30+CS20+CS30+CS20-P)，除 CS20-P 连接网口外，其余四台连接如上（各设备 USB 接口分布不同，根据实际情况连接）；

4.2. 笔记本电脑连接示例

参考电脑配置	<p>① 设备规格</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>设备名称</td><td>Synexens-Daisy</td></tr> <tr><td>处理器</td><td>AMD Ryzen 7 6800HS Creator Edition 3.20 GHz</td></tr> <tr><td>机带 RAM</td><td>16.0 GB (13.7 GB 可用)</td></tr> <tr><td>设备 ID</td><td>3B29D2BE-6A26-4AA2-AAC9-12938DCF1846</td></tr> <tr><td>产品 ID</td><td>00342-30661-95430-AAOEM</td></tr> <tr><td>系统类型</td><td>64 位操作系统, 基于 x64 的处理器</td></tr> <tr><td>笔和触控</td><td>没有可用于此显示器的笔或触控输入</td></tr> </tbody> </table>	设备名称	Synexens-Daisy	处理器	AMD Ryzen 7 6800HS Creator Edition 3.20 GHz	机带 RAM	16.0 GB (13.7 GB 可用)	设备 ID	3B29D2BE-6A26-4AA2-AAC9-12938DCF1846	产品 ID	00342-30661-95430-AAOEM	系统类型	64 位操作系统, 基于 x64 的处理器	笔和触控	没有可用于此显示器的笔或触控输入
设备名称	Synexens-Daisy														
处理器	AMD Ryzen 7 6800HS Creator Edition 3.20 GHz														
机带 RAM	16.0 GB (13.7 GB 可用)														
设备 ID	3B29D2BE-6A26-4AA2-AAC9-12938DCF1846														
产品 ID	00342-30661-95430-AAOEM														
系统类型	64 位操作系统, 基于 x64 的处理器														
笔和触控	没有可用于此显示器的笔或触控输入														
笔记本电脑 USB 接口															

注意：

1. 当使用笔记本电脑运行时，可支持 2~3 台设备同时运行；
2. 如上图所示，若笔记本电脑只有一个 USB 接口加一个 Type-C 接口，Type-C 接口可使用 HUB 拓展出 USB 接口或 TCP 网口连接设备（拓展出的 USB 接口只可连接 1 台设备），若给 HUB 供电使用，此 HUB 可连接 2 台设备；
3. 如果 HUB 连接设备为 CS20-P 或 CS40，不可在此 HUB 中连接 CS20 或 CS30，否则会因供电不足导致产品运行异常。

免责声明

本出版物中所述的器件应用信息及其他类似内容仅为您提供便利，它们可能由更新之信息所替代。确保应用符合技术规范，是您自身应负的责任。本公司对这些信息不作任何明示或暗示、书面或口头、法定或其他形式的声明或担保，包括但不限于针对其使用情况、质量、性能、适销或特定用途的适用性的声明或担保。本公司对因这些信息及使用这些信息而引起的后果不承担任何责任。未经本公司书面批准，不得将该产品用作生命维持系统中的关键组件。